

Prezados Clientes e Amigos,

É com muita satisfação que informamos a todos do resultado da auditoria anual do Inmetro e MAPA na ECOCERT BRASIL, que ocorreu de 8 a 12 de agosto de 2011.

A ECOCERT BRASIL OBTEVE NÃO CONFORMIDADE 0 (ZERO) DURANTE A AUDITORIA PARA MANUTENÇÃO DA SUA ACREDITAÇÃO!

É a comprovação pelas autoridades brasileiras que a Ecocert Brasil é capaz de manter o seu maior compromisso com os clientes: A sua acreditação pelo INMETRO e o seu credenciamento no MAPA.

Isto para nós é motivo de muito orgulho pois a legislação brasileira, em vigor desde janeiro de 2011 trouxe várias novidades que ensejaram muito trabalho da equipe num curto espaço de tempo, visando a adaptação de procedimentos e a correta informação aos clientes sobre todas as mudanças e implicações.

Para nós é o reconhecimento de muito esforço e comprometimento, de fazer valer na prática nossa Política da Qualidade “ **Proporcionar, através das nossas ações, o nível e a garantia da qualidade que nossos clientes esperam, tendo como base o respeito ao meio ambiente e ao bem estar das pessoas**”

Abaixo alguns dos objetivos da Qualidade na ECOCERT BRASIL e como estamos buscando alcançá-los:

> Garantir a manutenção das Acreditações.

(Não conformidade zero na auditoria do Inmetro e MAPA e outros organismos internacionais.)

> Buscar continuamente a satisfação dos seus clientes.

(Alcançamos 96,6% de satisfação em pesquisa realizada com os clientes em 2011)

O benefício desses aspectos para nossos clientes é o de poder contar com uma certificadora séria, comprometida com valores, que conta com uma equipe altamente capacitada e disponível.

E claro, gostaríamos de agradecer a todos vocês, nossos clientes, pela confiança depositada em nós, ao contratar nossos serviços!

E para você que ainda não é nosso cliente ou apenas torce pelo desenvolvimento do mercado de orgânicos do Brasil, parabéns por fazer parte de um sistema que se torna a cada dia mais forte e com maior credibilidade.